

# Vous souhaitez créer un nouvel abonnement d'eau ?

## Voici les étapes à suivre :

- 1 Cliquez sur le bouton «Me connecter» si vous avez déjà un compte ou sur «M'inscrire» si vous vous connectez pour la première fois en haut à droite de votre écran



M'inscrire Me connecter

**Bouton «M'inscrire» : entrez les informations nécessaires puis cliquez sur «Créer»**

**Bouton «Me connecter» : entrez vos identifiants et cliquez sur «Connexion»**

### Création de votre compte en ligne

Une fois votre inscription terminée, pour que nous puissions vous identifier, il vous sera demandé de saisir la référence et le montant d'une de vos deux dernières factures.

Email/Login \*

Mot de passe \*

Confirmation de mot de passe \*

Nom \*

Prénom

Je ne suis pas un robot



\* Champs obligatoire

Annuler Créer

### Connexion à votre espace en ligne

Login \*

Login

Mot de passe \*

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connexion

**Un lien pour activer votre compte vous sera envoyé par mail, vous pourrez ensuite vous connecter à votre compte personnel**

### Validation du compte

Votre compte a été correctement créé. Pour pouvoir vous connecter vous devez l'activer en utilisant le lien envoyé par mail. Renvoyer email de validation

- 2 Cliquez sur la rubrique «Abonnez-vous»

ACCUEIL Informations générales	MES CONTRATS Vos contrats d'abonnement	<b>ABONNEZ-VOUS</b> Formulaire de nouvel abonnement	MES DEMANDES Mes demandes	DOCUMENTS Les documents	CONTACT Obtenir plus d'informations
-----------------------------------	---	--	------------------------------	----------------------------	--

- 3 Remplir les champs d'informations nécessaires à l'aide de l'assistant

Cet assistant vous permet d'effectuer une demande de nouvel abonnement

Avant de commencer, veuillez vous munir du **numéro de compteur**, du relevé en M3; et des documents suivants (scan ou photo) :

- une pièce d'identité
- l'attestation notariée ou la copie du bail
- un justificatif du relevé (état des lieux, relevé contradictoire, photo du compteur)
- un RIB si vous souhaitez être prélevé.

1 Adresse du site 2 Abonné du site 3 Usage de l'eau 4 Index de départ 5 Paiement des factures

### Adresse du site

Si vous renseignez le numéro du compteur, vous pourrez retrouver l'adresse du site en cliquant sur le bouton "Rechercher", sinon vous devrez indiquer l'adresse complète.

Connaissez-vous le numéro du site concerné ?

Non Oui

Date de prise en compte \*

---/---/---

Référence du site

Référence du point d'installation

Numéro compteur

Rechercher